

2024年11月18日

お客様各位

東和製薬株式会社

「ハヤナトローチ」(指定医薬部外品)
自主回収(クラスII)のお知らせとお詫び

平素は、格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、東和製薬株式会社が生産販売するトローチ剤「ハヤナトローチ」(指定医薬部外品/製造委託先:株式会社富士薬品)について、一部製品に毛様異物が混入したことが確認されました。

当該異物について調査したところ、製造工程中に偶発的に混入した可能性が高いことが分かっておりますが、生物由来であることからお客様の安心と安全を最優先に考え、2024年11月18日(月)より当該ロット(製造番号:G993T)を自主回収することといたしました。

なお、本件に起因すると考えられる健康被害等についての報告は受けておらず、重篤な健康被害を引き起こす可能性は極めて低いと考えております。

この度は、お客様にご心配ならびにご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、このようなことを起こさぬよう、品質管理体制の見直しと強化に努め、速やかに再発防止対策を徹底してまいります。

※クラスIIとは、回収される製品によりもたらされる健康への危険度の程度により、割り当てられる分類の一つで、回収する製品の使用等が、一時的若しくは医学的に治癒可能な健康被害の原因となる可能性があるか又は重篤な健康被害のおそれはまず考えられない状況のこと。

1. 回収の概要

(1) 回収開始日

2024年11月18日(月)

(2) 回収対象製品

製品名	ハヤナトローチ
回収区分	クラスII
製造番号/使用期限	G993T / 2027年10月
識別方法	製造番号・使用期限の記載箇所  (黄枠: 使用期限、赤枠: 製造番号)
製造販売元	東和製薬株式会社

(3) 回収方法

回収対象製品をお持ちのお客様は、以下の通りお問い合わせいただきますようお願いいたします。

- ・ドラッグストアでご購入のお客様
製品をご持参のうえ、お近くの店舗の従業員にお問い合わせください。
- ・通信販売サイトでご購入のお客様
以下に記載のカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

2. 本件に関するお問い合わせ先

(1) お客様のお問い合わせ先

- ・株式会社富士薬品 カスタマーサービスセンター お客様相談室
電話でのお問い合わせ：0120-22-8189
受付時間：9:00 ～ 17:30（土日祝日は除く）
メールでのお問い合わせ先：<https://www.fujiyakuhin.co.jp/contact/form.php>
→URL をクリック してください。

(2) お客様以外のお問い合わせ先

- ・東和製薬株式会社
電話番号：0736-64-2567 FAX：0736-64-5590
受付時間：9:00 ～ 17:30（土日祝日は除く）